



チェックイン方法について

当ホテルは、お客様ご自身でフロントに設置のタブレットにて、セルフチェックイン・アウトをお願いしております。

チェックイン時間： 16：00～23：00

フロント営業時間： 16：00～23：00

【予約完了後】 チェックインに必要な**チェックインコード**と、ご宿泊者様情報を入力するリンクをご登録のメールアドレス宛にお送り致しますので、ご到着までに情報のご入力をお済ませ頂くとスムーズにチェックインを行って頂けます。

【ご到着日前日】 チェックイン方法と館内のご案内をお送り致します。

【ご到着日当日】 16時以降に、フロントに設置されているタブレットへチェックインコードを入力し、セルフチェックインを行ってください。

※16時までは玄関が施錠されており、ご入館いただけません。ご注意ください。

【チェックイン後】 タブレットにお部屋番号と、お部屋の鍵の暗証番号が表示されますので、そちらをご確認頂き、ご入室ください。

チェックアウト方法について

フロント設置のタブレットにてチェックアウトの手続きを行ってください。

一度退館されますと、再度入館できませんのでお忘れ物などなさらぬようお気をつけください。

よくあるご質問

Q: チェックイン・チェックアウトの時間を教えてください。

A: チェックインは16時～23時、チェックアウトは～11時です。

ご到着が23時を過ぎる場合は事前にご連絡をお願い致します。

エントランスは16時～23時以外は施錠されており、ご滞在中のお客様以外は入館頂けません。

Q: レイトチェックアウトは可能ですか？

A: レイトチェックアウトは最大12時まで有料（1時間2,500円）にて承ります。

空室状況によりお受けできない場合がございますので、ご了承ください。

ご希望の場合はチェックイン前日までにご連絡ください。

Q: フロントは24時間営業ですか？

A: フロントの営業時間は16:00～23:00です。

それ以外の時間はお電話にて対応させていただきます。

Q: 鍵の受け取りはどのように行いますか？

A: 鍵は暗証番号ですので、お受け取りの必要はございません。チェックインタブレットにお部屋の番号と鍵の暗証番号が表示されます。

Q: 子どもの宿泊について教えてください。

A: 5歳以下のお子様は無料でご宿泊頂けます。

Q: 支払い方法について

A: 事前決済もしくは、現地でクレジットカード精算をお願いしております。

※現金でのお支払いは対応致しかねます。ご了承ください。

Q: 喫煙ルーム・スペースはありますか？

A: 館内は全室禁煙です。お守り頂けなかった場合は違約金3万円をお支払い頂きます。

Q: アメニティーはどのようなものがありますか？

A: バスタオル、フェイスタオル、ガウン、歯ブラシ、スリッパ、シャンプー、コンディショナー、ボディーソープ、ハンドソープをご用意しております。

Q: 駐車場はありますか？

A: 専用の駐車場はございませんので、近隣のコインパーキングをご利用ください。

【アイ・パーキング 2. 5】

軽自動車 入庫後 1 時間迄¥260 以降 30 分毎¥130

小型車 入庫後 1 時間迄¥300 以降 30 分毎¥150

中型車 入庫後 1 時間迄¥340 以降 30 分毎¥170

1 泊¥1000

<https://goo.gl/maps/EzG7JT24bxKbsmNV8>

【遠藤パーキング南 2 西 4】

30 分¥300

最大料金 12 時間¥1200

<https://goo.gl/maps/ZvvoY1JHJ65TmhYV7>

【丸友 6 丁目パーキング】

20 分 ¥ 100

最大料金： 1 泊 23:00-6:30 ¥ 500

6:30-23:00 ¥ 700

料金は変動している可能性がございます。

駐車される前に一度表示板をご確認ください。

Q: チェックイン前／チェックアウト後に荷物を預けることは可能ですか？

A: 大変申し訳ありませんが、お荷物のお預かりは承っておりません。

<近隣のコインロッカーのご案内>

狸小路 3 丁目階段下

12 時間以内 1 回につき

¥200-¥500

<https://www.sapporo-chikagai.jp/sp/service/>

Q: 事前に小包やスーツケースを宅配便で送ることはできますか？

A: 宅急便でのお荷物の受け取りは、フロント営業時間内のみ可能です。

時間指定を 15:00 以降にして、事前にお知らせ頂くようお願いいたします。

着払いでのお取り扱いには致しておりません。

Q: 朝食・ルームサービスはありますか？

A: 朝食・ルームサービスはございません。キッチン付きの部屋タイプもございますので、近隣のスーパーマーケットやお店で購入されたものなどで調理して頂くことをお勧めします。

Q: レンタルアイテムは事前に予約できますか？

A: レンタルアイテムのご予約は現在承っておりません。ご到着後、スタッフへお申し付けくださいませ。
※数には限りがございます。

Q: 宿泊者以外の客室利用はできますか？

A: 宿泊者以外の入室はご遠慮頂いております。

無断で入室が発覚した際は3万円の追加料金をいただきます。

(ホテル内には24時間の監視カメラ有)

人数追加の場合は事前にご連絡ください。

Q: 清掃サービスについて

A: ベッドメイク、ルームクリーニングにつきましては、3泊以上のお客様のみ受け付けております。ご希望の場合は前日の18時までにお申し付けください。

それ以外のお問合せ、ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し付けください。

sapporo@41pieces.jp