

チェックイン方法

チェックイン可能時間：16：00～23：00

フロントに設置しておりますタブレットにて、お客様ご自身でセルフチェックイン・アウトをお願いしております。

【ご到着〇日前】チェックイン時に必要な予約番号と、ご宿泊者様情報を入力するリンクをご登録されているメールアドレス宛にお送り致しますので、ご到着までに情報のご入力をお済ませ頂くとスムーズにチェックインが行えます。

【ご到着日前日】チェックインの流れと館内のご案内をお送り致します。

よくあるお問合せ

チェックイン・チェックアウトの時間を教えてください。

A: チェックインは16時～23時、チェックアウトは～11時です。

ご到着が23時を過ぎる場合は事前にご連絡をお願い致します。

エントランスは16時～23時以外は施錠されており、ご滞在中のお客様以外は入館頂けません。

レイトチェックアウトは可能ですか？

A: レイトチェックアウトは最大12時まで有料（1時間1,000円）にて承ります。

空室状況によりお受けできない場合がございますので、ご了承ください。**ご希望の場合は必ず事前にご連絡ください。**

フロントは24時間営業ですか？

A: フロントの営業時間は16：00～23：00です。

それ以外の時間はお電話にて対応させていただきます。

鍵の受け取りはどのように行いますか？

A: 鍵は暗証番号ですので、お受け取りの必要はございません。チェックインタブレットにお部屋の番号と鍵の暗証番号が表示されます。

子どもの宿泊について教えてください。

A: 5歳以下のお子様は無料でご宿泊頂けます。

支払い方法について

A: 事前決済もしくは、現地でクレジットカード精算をお願いしております。

*大変申し訳ありませんが、現金でのお支払いは対応致しかねます。ご了承ください。

喫煙ルーム・スペースはありますか？

A: 館内は全室禁煙でございます。お守り頂けなかった場合は違約金3万円をお支払い頂きます。

アメニティーはどのようなものがありますか？

A: バスタオル、フェイスタオル、ガウン、歯ブラシ、スリッパ、シャンプー、コンディショナー、ボディーソープ、ハンドソープをご用意しております。

駐車場はありますか？

A: 専用の駐車場はございませんので、近隣のコインパーキングをご利用ください。

チェックイン前／チェックアウト後に荷物を預けることは可能ですか？

A: 大変申し訳ありませんが、お荷物のお預かりは承っておりません。

事前に小包やスーツケースを宅配便で送ることはできますか？

A: 宅急便でのお荷物の受け取りは、フロント営業時間内のみ可能です。

時間指定を15:00以降にして、事前にお知らせ頂くようお願いいたします。

着払いでのお取り扱いは致しておりません。

朝食・ルームサービスはありますか？

A: 朝食・ルームサービスはございません。キッチン付きの部屋タイプもございますので、近隣のスーパーマーケットやお店で購入されたものなどで調理して頂くことをお勧めします。

レンタルアイテムは事前に予約できますか？

A: レンタルアイテムのご予約は現在承っておりません。ご到着時にスタッフへお申し付けくださいませ。

宿泊者以外の客室利用はできますか？

A: 宿泊者以外の入室はご遠慮頂いております。

無断で発覚した際は 3 万円の追加料金をいただきます。(ホテル内には 24 時間の監視カメラ有)

人数追加の場合は事前にご連絡ください。

清掃サービスについて

A: ベッドメイク、ルームクリーニングにつきましては、3 泊以上のお客様のみ 3 泊に 1 回とさせていただきます。

それ以外のお問合せ、ご不明な点などございましたらご遠慮なくお申し付けください。

sapporo@41pieces.jp